

# Per anar per la vida



ESTUDIANTS  
JOVES ENGINYERS  
EMPRENEDORS

**inspirit**  
MUTUA

  
**la mÚtua**  
dels enginyers


UN MÓN DE SERVEIS AL VOSTRE ABAST



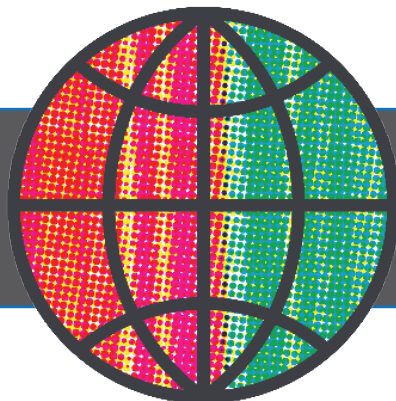


Dueu sempre a sobre la targeta INSPiRiT de i beneficiu-vos de tot un MÓN DE SERVEIS





La Mútua  
a la vostra mida.



### **SERVEIS AMB LA TARGETA INSPIRIT DE LA MÚTUA** Per als subscriptors de la targeta INSPIRIT de La Mútua

Assistència de viatge  
Despeses mèdiques originades per esports d'aventura  
Assistència informativa telefònica  
Descompte en el lloguer de vehicles  
Elaboració del CV

1



### **SERVEIS AMB LES PRESTACIONS DE VIDA TEMPORAL O ACCIDENTS**

Per als assegurats de Vida Temporal o Accidents a La Mútua

Assessorament en successions  
Servei d'elaboració del testament i del testament vital

2

### **SERVEI D'AJUT I ORIENTACIÓ A LA INVALIDESA**

Per als assegurats de Renda d'Invalidesa, Renda d'Estudis i Dependència III a La Mútua

3



### **SERVEIS DE LA MÚTUA SEMPRE A LA VOSTRA DISPOSICIÓ** Per a tots els nostres clients

#### **La Mútua**

- Prestacions personals
- Estalvi, pensions i jubilació

#### **Serpreco**

- Assegurances particulars
- Divisió Empreses i Col·lectius

#### **Mutuavalors**

- Assessorament financer

4

Per als  
subscriptors  
de la targeta  
INSPIRIT  
de La Mútua

*Targeta de serveis amb  
una àmplia gamma de  
cobertures, com ara  
assistència de viatge,  
esports d'aventura, ajuda  
legal, gestió de sancions  
de trànsit, anul·lació de  
targetes, descomptes en  
el lloguer de vehicles o  
elaboració del CV.*



## ASSISTÈNCIA DE VIATGE

Amb validesa mundial, a partir de 30 km del domicili habitual, per a estades de, com a màxim, 60 dies.

En tots els casos, és imprescindible presentar tots els justificants i les factures originals i comunicar l'incident en el moment en què es produeixi.

---

**Telèfons de contacte:** 902 197 765 des d'Espanya i  
+34 915 143 782 des de l'estranger:

---

**Fax:** +34 915 149 950

---

**Web:** [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es),  
àrea de «tramitacions en línia»

---

**Correu postal:** apartat de correus 36316, 28080 Madrid

---

## GARANTIES MÉS IMPORTANTS COBERTES

### Despeses mèdiques originades per esports d'aventura

Fins a 1.500 € per a totes les cobertures en què el fet causant es correspongui amb esports d'aventura (com el *trekking*, l'esquí a nivell d'aficionat, el parapent...).

### Despeses mèdiques a l'estranger

En cas de malaltia sobrevinguda o d'accident de l'assegurat succeït de forma imprevista durant el transcurs d'un viatge a l'estranger, Europ Assistance cobreix les despeses enumerades a continuació (fins a 9.000 € per assegurat):

- Honoraris mèdics.
- Medicaments receptats per un metge o un cirurgià.
- Despeses d'hospitalització.
- Despeses d'ambulància ordenada per un metge per a un trajecte local.

S'estableix una franquícia general de 10 € en tots i cadascun dels serveis sanitaris que calguin.

### Despeses odontològiques a l'estranger

Queden cobertes les despeses odontològiques considerades d'urgència, excepte l'endodòncia, les reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, les pròtesis, les fundes i els implants, fins a un límit de 240 €.

### Prolongació de l'estada a l'hotel per malaltia sobrevinguda o accident

Quan la naturalesa de l'accident o malaltia sobrevinguda impossibilita a l'assegurat continuar el viatge i no calgui l'ingrés en una clínica o un centre hospitalari, Europ Assistance abonarà les despeses de la prolongació, prescrita per un metge, limitades a 60 € al dia i durant 10 dies com a màxim.

### Trasllat sanitari de malalts i ferits

*Aquest servei també es cobrirà per a estades superiors a 60 dies.*

Quan el servei mèdic d'Europ Assistance autoritzi el trasllat de l'assegurat a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat i proper al vostre domicili habitual a Espanya, Europ Assistance farà el trasllat segons la gravetat del pacient i, només per exigències mèdiques, mitjançant:

- Avió sanitari especial (només a Europa i als països riberecs del Mediterrani).
- Tren en primera classe.
- Helicòpter sanitari.
- Ambulància.
- Avió de línia regular.



Per als  
subscriptors  
de la targeta  
INSPIRIT  
de La Mútua



## ASSISTÈNCIA DE VIATGE

### Tornada anticipada dels acompanyants dels assegurats

Quan per malaltia sobreenviduda o accident de l'assegurat s'impedeixi la tornada dels acompanyants a casa seva pels mitjans inicialment previstos, Europ Assistance es farà càrrec de les despeses corresponents al transport dels acompanyants.

### Desplaçament d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat

*Aquest servei també es cobrirà en estades de més de 60 dies.*

Si l'hospitalització dura més de 5 dies i no hi ha cap familiar directe al vostre costat, Europ Assistance posarà a la disposició d'un acompanyant un bitllet d'avió (de línia regular) o de tren (primera classe).

### Despeses de l'estada d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat

Per a hospitalitzacions de l'assegurat de més de 5 dies, i si no hi ha cap familiar directe al seu costat, Europ Assistance abonarà, en concepte de despeses d'estada, l'allotjament a l'hotel, sempre que es presentin prèviament les factures originals corresponents, limitades a 60 € al dia i durant 10 dies com a màxim.

### Trasllat de restes mortals

*Aquest servei també es cobrirà en estades de més de 60 dies.*

En cas de defunció de l'assegurat en el transcurs del viatge, Europ Assistance es farà càrrec de l'organització i del trasllat de les restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya, dins del terme municipal del seu domicili habitual.

## Acompanyament de restes mortals

En cas que no hi hagi ningú que acompanyi les restes mortals durant el trasllat, Europ Assistance facilitarà a la persona que designin els causahavents un bitllet d'anada i tornada en tren (primera classe) o avió (classe turista) des d'Espanya per acompanyar el cadàver fins al lloc d'inhumació. En concepte de despeses de l'acompanyant, sempre que es presentin prèviament les factures corresponents, s'abonaran fins a 60 € al dia i durant 10 dies com a màxim.

## Cerca, localització, pèrdua, danys, robatori o demora de l'equipatge

Assistència en la cerca i la localització d'equipatges demorats o extraviats per interposar la denúncia corresponent. Si es localitza l'equipatge, Europ Assistance l'expedirà fins al domicili habitual de l'assegurat a Espanya sempre que no calgui la presència del propietari per recuperar-lo.

## ALTRES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES

Retorn de l'assegurat en cas de defunció d'un familiar directe, sinistre greu al domicili habitual, acompanyament de menors i discapacitats, enviament de medicaments a l'estranger, trasllat a l'hospital en cas d'urgència, avançament de la fiança penal, avançament de fons, transmissió de missatges urgents, anul·lació de targetes, enviament de documents personals a l'estranger, etc.

Per als  
subscriptors  
de la targeta  
INSPIRIT  
de La Mútua

## ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA

### Legal 24 hores

Europ Assistance oferirà a l'assegurat, per via telefònica, ajuda legal que estarà circumscrita a l'existència objectiva d'una situació d'urgència, com ara un control d'alcoholèmia, un accident de circulació, un robatori o un cas de privació de llibertat.

### Tramitació de multes

Europ Assistance gestionarà, fins a 300 € per sinistre i any, la defensa davant de procediments administratius sancionadors en matèria de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial.

### Servei d'informació mèdica

Es resoldran els dubtes que pugui tenir l'assegurat sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc. El servei mèdic d'Europ Assistance aconsellarà, segons les dades telefòniques de la sol·licitud del servei, allò que consideri oportú i, si cal, orientarà l'assegurat sobre el servei sanitari que consideri més adequat. En cap cas farà un diagnòstic o prescriurà un tractament. Quan es derivi d'una situació clínica d'urgència, s'activaran els serveis públics d'urgència o bé es dirigirà l'assegurat al metge de capçalera o a l'especialista que correspongui.

Si l'assegurat és de viatge, Europ Assistance també facilitarà:

- Informació sobre els metges i els hospitals més propers.
- Informació a la família de l'assegurat sobre els seus problemes mèdics, el diagnòstic i el tractament.

Aquesta garantia s'oferirà des de les 9.00 fins a les 21.00 hores.

### Servei d'informació d'esports

A petició de l'assegurat, Europ Assistance facilitarà informació sobre:

- Partits i campionats: trobades, resultats i classificacions.
- Associacions i federacions: telèfons i adreces.
- Clubs i centres esportius: telèfons i adreces.
- Estat de les pistes d'esquí.
- Estacions d'esquí.
- Vedats de caça i pesca.
- Camps de golf: adreces, telèfons i serveis.
- Rutes de muntanya, en bicicleta o a cavall.
- Esports d'aventura.

### Servei d'informació d'oci

A petició de l'assegurat, Europ Assistance facilitarà informació sobre:

- Institucions i entitats de turisme.
- Tràmits administratius relacionats amb el turisme.
- Diferència horària amb altres països.
- Agències de viatges.
- Companyies d'assistència de viatge.
- Hotels i altres allotjaments a Espanya.
- Hotels internacionals.
- Vols regulars internacionals.
- Aeroports internacionals i companyies aèries regulars.
- Companyies marítimes espanyoles i trajectes en vaixells.
- Estacions i companyies d'autobusos a Espanya.
- Trens i estacions de tren a Espanya.





## DESCOMPTES EN EL LLOGUER DE VEHICLES

### DESCOMPTES EN EL LLOGUER DE VEHICLES (Espanya)

Companyia de lloguer de cotxes	Codi de tarifa especial	Telèfons	Pàgina web
<b>AVIS</b>	X678701	902 135 531	<a href="http://www.avis.es">www.avis.es</a>
<b>EUROPCAR</b>	50782882	902 509 090	<a href="http://www.europcar.es">www.europcar.es</a>
<b>HERTZ</b>	738281	902 304 230	<a href="http://www.hertz.es">www.hertz.es</a>



## ELABORACIÓ DEL CV DE L'ASSEGURAT

A petició de l'assegurat s'elaborarà, en un document Word o similar, un **currículum vitae** de qualitat, que podrà sol·licitar-se en castellà o anglès.

# Per als assegurats de Vida Temporal o Accidents a La Mútua

## SERVEI D'ASSESSORAMENT EN SUCCESSIONS

Europ Assistance assumirà la gestió integral del procés testamentari extrajudicial, així com l'assessorament previ a l'assegurat. Això inclou les prestacions següents:

- Atenció personalitzada per a l'assegurat i beneficiaris.
- Assessorament telefònic per a l'assegurat en tot allò relacionat amb la legislació sobre successions, inclòs l'atorgament del testament.
- Disseny, redacció, elaboració i, si escau, intervenció en l'acte de la firma notarial.
- Servei permanent d'assistència jurídica telefònica en matèria de successions.
- Obtenció de tots els certificats necessaris:
  - Defunció
  - Naixement
  - Matrimoni o convivència
  - Fe de vida
  - Registre d'actes d'últimes voluntats.
- Tràmits a l'Institut Nacional de la Seguretat Social: baixa, assistència per defunció, altes conjugals i altres beneficiaris.
- Anotació de la defunció al llibre de família.
- Tramitació de les pensions de viduïtat i orfanat.
- Sol·licitud de nomenament de defensor judicial en cas d'incapacitat i de menors.
- Consulta al Registre de Contractes d'Assegurança de cobertura de defunció.
- Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa:

- Còpia de l'últim testament
- Declaració d'hereus abintestat
- Obertura del testament
- Determinació del cabal hereditari
- Adjudicació i participació de l'herència
- Tramitació de la carta de pagament
- Liquidació de l'impost de successions i altres obligacions fiscals
- Inscripció registral de les propietats que integren el cabal hereditari
- Inscripció registral dels vehicles que integren el cabal hereditari.

L'horari de servei és des de les 9.00 fins a les 19.00 hores de dilluns a divendres, excepte els dies festius de caràcter nacional.

El límit màxim per a aquesta garantia en cas de lliure elecció d'advocat i procurador serà de 1.500 € per assegurat i any.

### DESPESES INCLOSES I EXCLOSES

#### Les despeses incloses són:

Honoraris d'advocats i de gestors administratius, taxes per a l'obtenció de certificats, despeses de desplaçament i missatgeria.

#### Les despeses excloses són:

Impostos de tot tipus, honoraris de notaria, honoraris de registres i qualsevol altra despesa o taxa no inclosa entre les despeses assumides per Europ Assistance.



## ELABORACIÓ DEL TESTAMENT I DEL TESTAMENT VITAL

### Elaboració del testament

L'assegurat i el seu cònjuge disposaran d'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament per internet o per telèfon. Per utilitzar aquest servei es facilitarà telefònicament a l'assegurat el codi d'accés a la pàgina web, on podrà elaborar el testament amb l'assessorament d'un advocat.

Una vegada redactat el testament, es concertarà cita per a la signatura de l'assegurat en una notaria propera al seu domicili.

L'assegurat tindrà dret a una modificació anual del testament atorgat mitjançant aquest servei.

En cas de tractar-se d'un assegurat dependent o que no tingui mobilitat, es concertarà cita per a la signatura notarial en el seu lloc de residència. També s'inclou l'elaboració i la signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

Aquest servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració del testament i les taxes notariales, i qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei anirà a compte de l'assegurat.

### Elaboració del testament vital

L'assegurat disposarà d'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament vital per internet o per telèfon. Per utilitzar aquest servei es facilitarà telefònicament a l'assegurat el codi d'accés a la pàgina web, on podrà elaborar el testament amb l'assessorament d'un advocat.

Un cop redactat el testament vital, es concertarà cita per a la signatura de l'assegurat en una notaria propera al domicili de l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret a una modificació anual del testament vital atorgat mitjançant aquest servei.

En cas de tractar-se d'un assegurat dependent o que no tingui mobilitat, es concertarà cita per a la signatura notarial en el seu lloc de residència. També s'inclou l'elaboració i la signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

Aquest servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració del testament vital i les taxes notariales, i qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei anirà a compte de l'assegurat.

Per als assegurats  
de Renda  
d'Invalidesa,  
Renda d'Estudis  
i Dependència III  
de La Mútua



## SERVEI D'AJUT I ORIENTACIÓ A LA INVALIDESA

### **Servei d'informació mèdica**

Aquest servei consisteix en la resolució dels dubtes de caràcter mèdic que pugui tenir l'assegurat sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc.

### **Segona opinió mèdica**

El beneficiari podrà sol·licitar, mitjançant una trucada telefònica a Europ Assistance, un segon diagnòstic sobre una malaltia greu.

### **Orientació i assessorament psicològic telefònic**

A petició de l'assegurat, Europ Assistance oferirà orientació i assessorament de tipus psicològic en situacions de tensió emocional, malestar, dubtes o preocupacions relatives a la salut, les relacions familiars, la feina, etc.

### **Servei de compres i encàrrecs**

A petició de l'assegurat, Europ Assistance enviarà una persona que s'encarregarà de dur a terme les compres i els encàrrecs de primera necessitat. Aquesta garantia té un límit de 5 hores setmanals i un màxim de 60 hores anuals.

### **Personal sanitari a domicili (\*)**

A petició de l'assegurat, Europ Assistance ofereix el servei d'enviament de professionals sanitaris (ATS, auxiliars d'infermeria, fisioterapeutes, logopedes, psicomotricistes, etc.) que proporcionin les cures i els tractaments especials que l'assegurat requereixi, orientats a atendre l'assegurat i tenir-ne cura segons la seva problemàtica i el grau de dependència o la malaltia, amb la finalitat de millorar-ne la qualitat de vida i evitar-ne el desplaçament.



## Ajuda personal (\*)

A petició de l'assegurat, Europ Assistance oferirà un servei d'ajuda personal mitjançant personal qualificat per necessitats que requereixin suport en tasques de la vida diària (aixecar-se del llit, higiene personal, ajuda en els àpats, canvi de la roba personal i de la roba de llit, passejades curtes, trasllats en cadira de rodes i exercicis de mobilitat).

## Servei d'àpats a domicili (\*)

A petició de l'assegurat i amb un pressupost prèviament acordat, Europ Assistance facilitarà un servei d'àpats a domicili amb la periodicitat desitjada.

## Enviament de professionals de neteja (\*)

A petició de l'assegurat, Europ Assistance posarà a la seva disposició diferents professionals de neteja que es desplaçaran fins al domicili i l'ajudaran a netejar-lo i endreçar-lo i a fer la bugada.

## Servei de telefarmàcia amb recepta

A petició de l'assegurat, un col·laborador d'Europ Assistance degudament identificat es presentarà al domicili que indiqui l'assegurat per recollir la recepta d'un medicament i adquirir-lo a la farmàcia. Posteriorment el donarà en mà a l'assegurat, que abonarà a l'acte l'import de la factura del producte adquirit.

## Acompanyament emocional i resiliència

En cas d'incapacitat permanent o discapacitat greu coberta en pòlissa, i sempre que l'assegurat ho hagi sol·licitat prèviament, Europ Assistance organitzarà i abonarà fins a 4 sessions d'1 hora de durada d'acompanyament (coaching) telefònic o presencial (segons la disponibilitat en la localitat corresponent), orientat envers l'estat anímic de l'assegurat i centrat en l'aspecte actitudinal i emocional associat a canvis bruscos causats per l'accident.

## Teràpies alternatives

En cas d'incapacitat permanent o discapacitat greu coberta per la pòlissa, i sempre que l'assegurat ho hagi sol·licitat prèviament, Europ Assistance organitzarà i abonarà fins a 4 sessions d'1 hora de tractaments amb teràpies alternatives (aromateràpia, reiki, acupuntura, reflexologia, cinesiologia, naturopatia i teràpia floral) i mètodes terapèutics complementaris a la medicina convencional que ajudin a restaurar l'equilibri personal.

(\*) Els costos van a càrrec del assegurat (honoraris dels professionals, desplaçaments i costos dels productes o els serveis adquirits).

Per a tots  
els nostres  
clients

*Assessorament  
i contractació de qualsevol  
tipus d'assegurança,  
productes financers i  
el servei d'ajuda a les  
persones grans o amb  
dependència.*



## SERVEI D'ORIENTACIÓ A PERSONES GRANS O AMB DEPENDÈNCIA

Servei d'assessorament especialitzat en el sector de les persones grans o amb dependència.

Aquest servei només s'oferirà als telèfons següents:

**932 954 300 - 662 991 085**

o presencialment a les nostres oficines de Barcelona, situades a Via Laietana, 39.

### Servei de tramitacions

El servei us orientarà sobre els programes i els serveis públics establerts en relació amb la Llei de dependència.

### Assistència domiciliària

En cas de necessitat, el servei buscarà la persona que pugui proporcionar-vos serveis a domicili: metges, treballadors familiars, gericultors, assistents socials, infermers, massatgistes, personal de neteja, telealarma, etc.

### Companya a casa

La Comissió de Jubilats s'ofereix per fer companyia a enginyers amb mobilitat reduïda.

### Ingrés a residència

El servei manté acords amb residències privades molt interessants, com Sanitas Residencial, Grupo CARE, el Grup SAR o el Centre Residencial Cugat Natura, on, a més a més, analitzaran el vostre cas, us assessoraran i us indicaran allò que millor s'adapti a les vostres necessitats.

### Apartaments tutelats

El Centre Residencial Cugat Natura, ubicat a Sant Cugat del Vallès, disposa de 32 apartaments en règim de lloguer, amb serveis assistencials i club social inclòs, de 45 a 55 m<sup>2</sup>, per a una o dues persones, amb terrassa o jardí, adaptables a les necessitats de cada persona i amb un servei d'urgències les 24 hores.

### Organització d'activitats

Per mitjà de l'**associació ACA**, s'organitzen activitats culturals i lúdiques, com ara conferències, tertúlies, visites o tallers, pensades i dissenyades especialment per a persones grans.

## SERVEIS DE LA MÚTUA



**PRESTACIONS PERSONALS  
ESTALVI, PENSIONS I JUBILACIÓ**



**ASSEGURANCES PARTICULARS  
DIVISIÓ EMPRESES I COL·LECTIUS**



**ASSESSORAMENT FINANCER**

# Per anar per la vida

UN MÓN DE SERVEIS AL VOSTRE ABAST



  
**la mútua**  
dels enginyers

Via Laietana, 39, 2n 08003 Barcelona  
Tel. 93 295 43 00 - 662 991 085 Fax 93 310 06 38  
correu@mutua-enginyers.com  
www.mutua-enginyers.com

**Demarcació de Girona**  
Narcís Blanch, 39, baixos 17003 Girona  
Tel. 972 228 789  
girona@mutua-enginyers.com

**Demarcació de Lleida**  
Ramón y Cajal, 4 25003 Lleida  
Tel. 973 283 737  
lleida@mutua-enginyers.com

**Demarcació de Tarragona**  
Ntra. Sra. del Claustre, s/n 43003 Tarragona  
Tel. 977 245 888  
tarragona@mutua-enginyers.com

**Demarcació de Catalunya Central**  
Pompeu Fabra, 13, 2n 4a 08242 Manresa  
Tel. 902 789 889  
manresa@mutua-enginyers.com

**Delegació de la Comunitat Valenciana**  
Av. de Francia, 55 46023 València  
Tel. 963 319 983  
valencia@mutua-ingenieros.com

**Delegació d'Aragó - La Rioja**  
Calle del Coso, 31 50003 Zaragoza  
Tel. 976 239 702 Fax 976 212 670  
zaragoza@mutua-ingenieros.com